

**COMUNE DI SCANO DI MONTIFERRO - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
INDIVIDUALE - ANNUALITA' 2011 - AREA AMMINISTRATIVA**

<b>OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE</b>												
<b>Obiettivo n. 1</b>												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>			Miglioramento dei servizi al pubblico: misure atte a garantire l'efficiente comunicazione ai cittadini mediante il Sito internet istituzionale e la gestione dell'albo on line									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>			Garantire un'efficiente comunicazione istituzionale mediante l'attivazione di sistemi informativi volti a offrire un primo contatto dell'ente con i cittadini, secondo i principi di trasparenza e di efficacia previsti dalla legge. Garantire l'efficiente comunicazione ai cittadini mediante il costante aggiornamento del Sito internet istituzionale e la gestione dell'albo on line.									
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>		<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>					
<b>Variabili</b>		<b>Giudizio</b>	<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>	<b>Alta - Media- Bassa</b>					
		Importanza				Complessità						
		Impatto esterno				Realizzabilità						
<b>Totale peso Obiettivo</b>			<b>Assoluto</b>	<b>0</b>	<b>Relativo</b>			<b>#DIV/0!</b>				
<b>Indicatori di risultato (Efficacia - Efficienza - Tempo)</b>												
<b>Descrizione</b>						<b>caricamento del dato per l'anno 2011</b>						
N. notizie pubblicate nell'anno												
N. accessi al Sito												
N. atti pubblicati all'albo on line												
N. atti pubblicati all'albo cartaceo												
<b>Tempi di realizzazione</b>												
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
b			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
c			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
d			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
e			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
f			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>	<b>Personale coinvolto</b>						<b>% partecipazione</b>	<b>Note</b>				
							100%					

**COMUNE DI SCANO DI MONTIFERRO - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
INDIVIDUALE - ANNUALITA' 2011 - AREA AMMINISTRATIVA**

<b>Obiettivo n. 2</b>												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>				Gestione del Protocollo Generale dell'Ente								
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>				Garantire una gestione efficiente del protocollo dell'ente al fine dell' utilizzo a regime del protocollo informatico per tutto l'Ente.								
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>			<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>				
<b>Variabili</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>		
			Importanza					Complessità				
			Impatto esterno					Realizzabilità				
<b>Totale peso Obiettivo</b>				<b>Assoluto</b>		<b>0</b>		<b>Relativo</b>			<b>#DIV/0!</b>	
<b>Indicatori di risultato (Efficacia - Efficienza - Tempo)</b>												
<b>Descrizione</b>									<b>CARICAMENTO DEL DATO RELATIVAMENTE ALL'ANNO 2011</b>			
n. protocolli in entrata												
n. protocollo in uscita												
n. scansione documenti												
<b>Fasi</b>												
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
b												
c												
d												
e												
f												
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>			<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>		<b>Note</b>		

**COMUNE DI SCANO DI MONTIFERRO - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
INDIVIDUALE - ANNUALITA' 2011 - AREA AMMINISTRATIVA**

**Obiettivo n. 3**

<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>		istruttoria pratiche DUAAP, Agibilità, check list										
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>		Provvedere all'istruttoria delle Denunce Uniche per l'Avvio delle Attività Produttive, alla vidimazione delle stesse, alla registrazione delle pratiche edilizie connesse alle attività produttive. Allineamento del funzionamento dello sportello unico alle direttive Nazionali e Regionali in materia di sportello telematico SUAP al fine di fornire ai cittadini ed alle Imprese l'informazione e l'acquisizione degli atti e dei documenti strumentali all'esercizio delle attività produttive disciplinate dalla L.R. 3/2008										
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>		<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>					
<b>Variabili</b>	<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>				
	Importanza					Complessità						
	Impatto esterno					Realizzabilità						
<b>Totale peso Obiettivo</b>			<b>Assoluto</b>		<b>0</b>		<b>Relativo</b>			<b>#DIV/0!</b>		
<b>Indicatori di risultato</b>												
<b>Descrizione</b>						<b>caricamento del dato per l'anno2011</b>						
n°pratiche presentate al Suap (Duaap, C6 Bis, Agibilità etc.)												
fascia oraria di apertura al pubblico												
tempo medio di attesa per il ricevimento da parte dei cittadini al servizio												
tempo medio per aggiornamento del sito web in caso di modifiche ai procedimenti												
<b>Tempi di realizzazione</b>												
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>		<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>			<b>Note</b>		

**COMUNE DI SCANO DI MONTIFERRO - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
INDIVIDUALE - ANNUALITA' 2011 - AREA AMMINISTRATIVA**

<b>Obiettivo n. 4</b>												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>			Misure di contrasto della povertà e di sostegno al reddito e servizi di accompagnamento: interventi a sostegno del reddito (Azioni di contrasto povertà estreme, contributi economici, assegni economici a famiglie numerose, assegni di cura, contributi canonici locazione, contributi leggi di settore, contributi L.162/98 e altro)									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>			L'obiettivo si propone di rilevare nel corso del 2011 una rendicontazione dell'attività di servizio mediante la elencazione della tipologia e numero di operazioni attuate per i vari interventi, da confrontare con i dati delle annualità precedenti e presentare a consuntivo all'Amministrazione, che avrà così un quadro esaustivo della situazione attuale nel territorio dell'ente e potrà provvedere a individuare eventuali soluzioni più efficaci di gestione del bisogno.									
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>		<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>					
<b>Variabili</b>	<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>				
	Importanza					Complessità						
	Impatto esterno					Realizzabilità						
<b>Totale peso Obiettivo</b>			<b>Assoluto</b>		<b>0</b>		<b>Relativo</b>			<b>#DIV/0!</b>		
<b>Indicatori di risultato</b>												
<b>Descrizione</b>						<b>caricare i dati relativi all'anno 2011</b>						
N° tipologie di intervento gestite dall'ufficio												
n° interventi/popolazione residente												
N° beneficiari totali												
n° domande presentate												
n° domande presentate/popolazione residente												
<b>Tempi di realizzazione</b>												
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>		<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>		<b>Note</b>			

**COMUNE DI SCANO DI MONTIFERRO - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
INDIVIDUALE - ANNUALITA' 2011 - AREA AMMINISTRATIVA**

<b>Obiettivo n. 5</b>												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>			Attività di supporto alla segreteria e organi istituzionali									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>			L'obiettivo si propone di garantire una fattiva collaborazione con la Segreteria al fine di assistere il settore nella predisposizione degli atti amministrativi relativi alla gestione dell'intera struttura organizzativa, gli organi di governo e i soggetti che si interfacciano con l'ente.									
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>		<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>					
<b>Variabili</b>	<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>				
	Importanza					Complessità						
	Impatto esterno					Realizzabilità						
<b>Totale peso Obiettivo</b>			<b>Assoluto</b>		<b>0</b>		<b>Relativo</b>			<b>#DIV/0!</b>		
<b>Indicatori di risultato</b>												
<b>Descrizione</b>						<b>Valore atteso</b>						
tempo medio di pubblicazione atti (da approvazione a pubblicazione)												
tempo medio di risposta ai reclami ricevuti												
tempo medio di risposta alla richiesta di documenti annualità precedenti												
tempo medio di rilascio copie su domanda												
<b>Tempi di realizzazione</b>												
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>		<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>			<b>Note</b>		

**COMUNE DI SCANO DI MONTIFERRO - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
INDIVIDUALE - ANNUALITA' 2011 - AREA AMMINISTRATIVA**

<b>Obiettivo n. 6</b>												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>				Garantire l'efficiente comunicazione ai cittadini mediante servizi di prima accoglienza								
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>				Garantire l'efficiente comunicazione ai cittadini mediante servizi di prima accoglienza, consegna ai cittadini di modulistica e altri beni in distribuzione e gestione del centralino (vendita dei buoni mensa e ritiro corrispondenza dagli uffici). Ampliamento delle fasce di apertura dello sportello al pubblico garantendo la presenza nella postazione individuata dalle .... alle .....								
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>			<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>				
<b>Variabili</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>		
			Importanza					Complessità				
			Impatto esterno					Realizzabilità				
<b>Totale peso Obiettivo</b>				<b>Assoluto</b>		<b>0</b>		<b>Relativo</b>			<b>#DIV/0!</b>	
<b>Indicatori di risultato</b>												
<b>Descrizione</b>						<b>Valore atteso</b>						
n. richieste evase												
n. richieste pervenute												
Tempo medio di evasione delle richieste												
Fascia oraria di apertura al pubblico												
<b>Tempi di realizzazione</b>												
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>		<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>			<b>Note</b>		

**COMUNE DI SCANO DI MONTIFERRO - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE  
INDIVIDUALE - ANNUALITA' 2011 - AREA AMMINISTRATIVA**

Obiettivo n. 7												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>				Gestioni rapporti con le associazioni culturali presenti nel territorio comunale								
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>				Provvedere a garantire l'erogazione di contributi alle associazioni culturali, pro-loco e associazioni sportive per il perseguimento delle finalità istituzionali delle stesse in coincidenza con le finalità del Comune nel campo della promozione della cultura, del turismo e dello sport. Curare il rapporto con le associazioni meritevoli di sostegno per la propria attività istituzionale. Provvedere a creare un fascicolo utile all'archiviazione della documentazione probatoria dell'attività e della corretta tenuta della contabilità.								
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza					Complessità						
	Impatto esterno					Realizzabilità						
Totale peso Obiettivo				Assoluto		0		Relativo			#DIV/0!	
Indicatori di risultato												
Descrizione						Valore atteso						
Predisporre una proposta di nuovo regolamento sulla concessione dei contributi economici alle associazioni per l'epletamento della loro attività istituzionale						entro il 31 12 2011						
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												
b												
c												
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto						% partecipazione			Note		